



POLITIQUE DE RETOUR DES MARCHANDISES (MiTek Canada)

1. MiTek acceptera les produits retournés dans les 30 jours suivant l'expédition, à condition que les frais d'envoi soient prépayés à notre usine avec un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Les produits spéciaux, les produits en rupture de stock et les produits personnalisés ne sont en aucun cas admissibles à un crédit.
2. Le client doit contacter le service clientèle pour obtenir une autorisation de retour de marchandise (RMA) avant l'expédition du produit. Aucun crédit ne sera émis sans un RMA.
3. Les produits standards d'inventaire revendables peuvent être retournés dans les 31 à 90 jours suivant l'expédition initiale, moyennant des frais de restockage de 25%. Après 90 jours, les produits ne peuvent pas être retournés.
4. Un crédit sera émis seulement pour les produits retournés dans leur intégralité, dans des cartons non ouverts pouvant être revendus. Le coût du produit doit être vérifié avec la facture qui l'accompagne affichant le prix d'achat original.
5. Les frais de reconditionnement du produit seront à la charge du client.
6. Les envois de retour sans numéro de RMA valide ou sans les frais d'envoi prépayés à notre usine seront refusés.
7. Le crédit ne peut être déduit tant qu'une note de crédit n'est pas émise au client.

Service à la clientèle

Tél.: 800-268-3434

Courriel: ca-mbp-customerservice@mitek.ca